



KASSANDRA

CREATED BY REMEC

Prognose, Reservationen und Analyse

IHR UNTERNEHMEN EINFACH ZUR HAND

Die Software KASSANDRA bietet Prognosen, Reservationen und Analysen für Ihr Dienstleistungsunternehmen

Mit KASSANDRA haben Sie den Überblick über Ihre Gästezahlen von gestern, heute und morgen.

KASSANDRA HÄLT DEN ÜBERBLICK ÜBER IHRE GÄSTEZAHLEN UND UMSÄTZE



PROGNOSE

PLANEN SIE DIE NÄCHSTEN TAGE ENTSPANNTER DANK DER GÄSTEPROGNOSE.

Die Prognosesoftware **KASSANDRA** sagt Ihnen die Besucherzahlen für die nächsten Tage voraus, damit Sie ihre Ressourcen frühzeitig planen können. Als Betreiber können Sie von überallher auf Ihrem Mobile die Prognosen konsumieren. Daraus kann die Planung angepasst und Massnahmen ergriffen werden, um den Kunden den bestmöglichen Service zum optimalsten Aufwand anzubieten. Neben der Prognose haben Sie immer auch das aktuelle Gästeaufkommen zur Hand.

RESERVATIONEN

BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK ÜBER IHRE RESERVATIONEN. VON ÜBERALL HER.

Verwalten Sie Ihre Reservationen über das gesamte Gebiet auf einer Plattform. Das erleichtert die Kommunikation innerhalb des Unternehmens und mit externen Dienstleistern im Gebiet. Damit sparen Sie viel Zeit und können sich voll und ganz auf den Gästeservice konzentrieren. Mit verschiedenen Ansichten, Rechnungsadressen, Excel Exporten und Weiterem stehen Ihnen unendliche Möglichkeiten zur Verfügung. Jederzeit und von überall her.

ANALYSE

ANALYSIEREN SIE IHRE GÄSTE- UND UMSATZZAHLEN. JEDERZEIT AUF DEM NEUESTEN STAND.

Sie haben jederzeit die Gästezahlen des aktuellen Betriebsjahres zur Hand und können diese auch mit Vorjahren vergleichen. Anhand einer statistischen Hochrechnung sehen Sie, wie es am Ende des aktuellen Geschäftsjahres ungefähr aussehen könnte. Doch **KASSANDRA** zeigt Ihnen nicht nur dies: Die Analyse kann auch auf Umsatzzahlen ausgeweitet werden, womit Ihnen auch der Umsatz pro Gast immer aktuell dargestellt wird.

INTERVIEW MIT DEN BERGBAHNEN SÖRENBERG AG

RENÉ KOLLER UND MARTIN VOGEL

Seit einem Jahr arbeiten die Bergbahnen Sörenberg AG mit KASSANDRA. Zeit mit dem Direktor Koller und dem Bereichsleiter Betrieb Vogel Bilanz zu ziehen.

Wie sind sie auf Gästeprognose KASSANDRA aufmerksam geworden?

Koller: An der Messe Interalpin in Innsbruck sowie durch eine persönliche Vorstellung durch Remec.

Was gab den Ausschlag zur Einführung von KASSANDRA?

Vogel: Die erste Motivation war ganz klar das einheitliche Reservationstool. Weiter aus betrieblicher Sicht spannend klang natürlich auch die Prognose betreffend der Ersteintritte.

Wie verlief die Einführung der Software?

Koller: Die internen und externen Projektverantwortlichen haben sehr gute Arbeit geleistet. Die Software ist sehr einfach zu bedienen, klar und verständlich. Das heisst die Einführung erfolgte problemlos.

Wie nahmen die Mitarbeiter KASSANDRA auf?

Vogel: Intern gab es anfänglich einige Fragen und es entstanden Anpassungswünsche. Das hat sich aber mit der Einführung schnell gelegt und auch die langjährigen Mitarbeiter konnten mit den sehr genauen Prognosen überzeugt werden.

Was wird durch KASSANDRA im Betrieb vereinfacht?

Koller: Die Informationen für die Personaleinsatzplanung sind für alle einfach zugänglich. Wir haben ein Tool mit welchem alle arbeiten!

Welche Mitarbeiter/innen und Partner verwenden KASSANDRA?

Vogel: KASSANDRA wird von der Administration, dem Kader, den Anlagenchefs und den Gastronomen im gesamten Gebiet regelmässig verwendet. Auch die Reservationen werden von allen Verantwortlichen täglich geprüft.

Welches Modul bringt ihnen persönlich am Meisten?

Koller: Für mich persönlich das Analytik Tool. So bin ich tagesaktuell auf dem neusten Stand und weiss was Sache ist!

Wie können Sie dank KASSANDRA Geld sparen?

Vogel: Keine Missverständnisse mehr im Reservationsbereich spart uns viel Zeit und Geld. Weiter haben wir kleinere Anlagen nicht in Betrieb, falls die Gästeprognose eine gewisse Schwelle unterschreitet.

Können Sie KASSANDRA weiterempfehlen?

Koller: Ja, auf jeden Fall. Wir freuen uns auch auf die laufende Weiterentwicklung dieses Tools. Wir stellen fest, dass Remec sehr offen ist gegenüber unseren Wünschen und Anliegen.

Eckdaten Bergbahnen Sörenberg AG

- Bergbahnunternehmen in der Zentralschweiz mit 17 Transportanlagen und 53 km Pisten.
- Hohe Schneesicherheit und ein vielfältiges Angebot mit Gastronomie, Spiel und Spass machen Sörenberg zu einem beliebten Ausflugsziel.
- Diverse Sommerattraktionen rund um das beliebte Mooraculum, welches vielfach prämiert wurde.
- 210 Mitarbeiter mit 14'000% Stellenprozenten. (Hochsaison Winter)
- Über 14 Millionen CHF Umsatz im Jahr 2018-2019.



René Koller
Direktor



Martin Vogel
Bereichsleiter Betrieb

